

評価結果

利用者調査と事業評価(組織マネジメント項目・サービス項目)の評価手法

評価結果全体版 評価結果概要版 ※印刷してご利用いただけます。

令和04年度(2022年度)

認定こども園

法人名称	学校法人常盤学園
事業所名称	やよいこども園
評価機関名称	株式会社 ハイマート総研

第三者評価結果の構成 見たい内容をクリックすると該当部分へジャンプします。

- ▶ 事業者の理念・方針
- ▶ 全体の評価講評
- ▶ 事業者が特に力を入れている取り組み
- ▶ 利用者調査結果
- ▶ 組織マネジメント分析結果
- ▶ サービス分析結果
- ▶ 事業者のコメント

事業者の理念・方針、期待する職員像

	理念・方針
事業者が大切にしている考え(事業者の理念・ビジョン・使命など)	○理念 子ども一人一人の生きる力を育み、未来に夢や希望をもてるように家庭・地域社会と連携して、教育・保育を一体的に行う。 ○基本方針 1. 「4つの約束」を基本として教育・保育を実践し、生きる力を育む 2. 人権尊重の精神に立ち、一人ひとりを大切に、みんなと一緒に豊かに育ちあう環境をつくる。 3. 子どもが健康で安全な園生活を送るために、家庭・地域社会との密接な連携を図る 4. 食育の実践を通して、子どもの「食を営む力」の基礎を培う 5. 地域子育て支援に積極的に取り組む ○基本目標 1. いいあたま 2. やさしいこころ 3. じょうぶなからだ 4. がまんづよいこ
職員に求めている人材像や役割	○清潔が第一で笑顔とあいさつを忘れない。 ○服務規程を理解し守ること ○クラスの中、学年、園全体で情報を共有するよう努め、困ったことや迷ったときには相談をする。 ○お互いの意思を尊重し、そのうえで意見を言い合う関係をつくる ○子どもに対して常に内面を見ようとし、個々の発達を見ながらクラス全体の保育につなげる努力をする ○子どもに対して虐待を疑うようなかわり方は絶対にしない ○保育教諭、看護師、給食職員、事務などそれぞれの職務を全うし、お互いの職域を尊重して行動する
職員に期待すること(職員に持って欲しい使命感)	○自分たちは常に子どもの命を預かっているという意識をもつ。 ○ひとり一人の月例や年齢、性格により発達が違い、かわり方もここに代わってくことを十分に踏まえ保育を行う。 ○自分の理想のために子どもを動かそうとせず、目の前の神殿も姿を見てかわる。 ○職員同士、お互いを認め合い、尊重しあえるような気持ちを持ち、接する。 ○保護者に対して、要求や批判をするのではなく、保護者の心に寄り添い、共に子育てをしていく気持ちをもつ

[このページの一番上へ](#)

全体の評価講評

▶ 詳細はこちらから

特に良いと思う点

- 園の理念や基本方針を基盤として保育・教育を進めている
- 新体制のもとで現状の振り返りを行っている
- 計画に基づく一貫した保育・教育を追求している

さらなる改善が望まれる点

- 不測の事態における対応方法を明確化する
- 地域との交流の持ち方を検討する
- 共通認識を持って、子育ての保護者との共有を進めていく

事業者が特に力を入れている取り組み [▶ 詳細はこちらから](#)

- ★ 動画を活用して保育内容を保護者と共有している

利用者調査結果 [▶ 詳細はこちらから](#)

調査概要

- **調査対象**：アンケート調査実施時点での在園児保護者全員。
- **調査方法**：アンケート方式
WEBアンケートの実施。
- 利用者総数：124人
- 利用者家族総数（世帯）：120世帯
- 共通評価項目による調査対象者数：120人
- 共通評価項目による調査の有効回答者数：68人
- 利用者家族総数に対する回答者割合（%）：56.7%
- 調査項目：[共通評価項目](#)

※読み上げソフトをご利用のかたへ
パーセンテージの読みあげは「はい」「どちらともいえない」「いいえ」
「無回答」の順番で読み上げられます。

有効回答者数/利用者総数
68/124

1. 運動や休息の配分は、子どもの発達の状態や在園時間に応じて工夫されているか	はい 79%	どちらともいえない 12%	いいえ 7%	<input type="checkbox"/> 無回答・非該当：1%
2. 園での活動は、子どもの教育や心身の発達に役立っているか	はい 93%	どちらともいえない 6%	いいえ 0%	<input type="checkbox"/> 無回答・非該当：1%
3. 園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	はい 87%	どちらともいえない 9%	いいえ 0%	<input type="checkbox"/> 無回答・非該当：4%
4. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	はい 88%	どちらともいえない 7%	いいえ 1%	<input type="checkbox"/> 無回答・非該当：3%
5. 園の生活の中で、身近な自然や社会と十分関わっているか	はい 84%	どちらともいえない 4%	いいえ 7%	<input type="checkbox"/> 無回答・非該当：4%
6. 保育時間の変更が急きょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思うか	はい 75%	どちらともいえない 12%	いいえ 12%	<input type="checkbox"/> 無回答・非該当：1%
7. 安全対策が十分取られていると思うか	はい 68%	どちらともいえない 24%	いいえ 4%	<input type="checkbox"/> 無回答・非該当：4%
8. 園の活動に保護者が参加しやすいよう、工夫されているか	はい 50%	どちらともいえない 37%	いいえ 9%	<input type="checkbox"/> 無回答・非該当：4%

9. 子どもの教育・保育について家庭と園に信頼関係があるか	はい 72%	どちらともいえない 25%			□いいえ：1% □無回答・非該当：1%
10. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	はい 68%	どちらともいえない 22%	いい 6%		□無回答・非該当：4%
11. 職員の接遇・態度は適切か	はい 76%	どちらともいえない 21%			□いいえ：0% □無回答・非該当：3%
12. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	はい 74%	どちらともいえない 21%			□いいえ：1% □無回答・非該当：4%
13. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	はい 65%	どちらともいえない 24%	無回答 10%		□いいえ：1%
14. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	はい 79%	どちらともいえない 13%	無回答 7%		□いいえ：0%
15. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	はい 81%	どちらともいえない 9%	無回答 10%		□いいえ：0%
16. 教育・保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	はい 75%	どちらともいえない 18%			□いいえ：3% □無回答・非該当：4%
17. 利用者の不満や要望は対応されているか	はい 63%	どちらともいえない 21%	無回答 12%		□いいえ：4%
18. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	はい 31%	どちらともいえない 28%	いいえ 22%	無回答・非該当 19%	

[このページの一番上へ](#)

評点のレーダーチャートを表示する

組織マネジメント分析結果

←クリックすると詳細が表示されます。

サービス分析結果

評価項目の評点

評価項目には、2から6個標準項目が設定され、その標準項目の内容が実施できている場合は●、実施できていない場合は●で表示されます。

サブ
カテゴリ

1. サービス情報の提供

サブカテゴリごとの
標準項目実施状況

4/4

評価項目

1. 利用希望者等に対してサービスの情報を提供している



【講評】 [詳細はこちら](#)

- 園への理解が深まるようにホームページにより情報発信をしている
- 個別の状況に応じて見学・問い合わせに対応している

評点の内容
▶ 詳細はこちらから


サブ
カテゴリ

2. サービスの開始・終了時の対応

サブカテゴリごとの
標準項目実施状況

6/6

評価項目 1. サービスの開始にあたり保護者に説明し、同意を得ている 

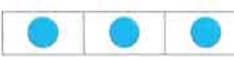
評価項目 2. サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている 

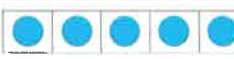
【講評】 [詳細はこちら](#)


- ・ 利用に関連する手続き、利用上の留意事項について説明している
- ・ 新たな環境で安心して過ごせるよう支援している


評点の内容
▶ 詳細はこちら

サブ
カテゴリー 3. 個別状況の記録と計画策定 サブカテゴリーごとの
標準項目実施状況 13/13

評価項目 1. 定められた手順に従ってアセスメント（情報収集、分析および課題設定）を行い、子どもの課題を個別のサービス場面ごとに明示している 

評価項目 2. 全体的な計画（教育課程を含む）や子どもの様子を踏まえた指導計画を作成している 

評価項目 3. 子どもに関する記録が行われ、管理体制を確立している 


評価項目 4. 子どもの状況等に関する情報を職員間で共有化している 

【講評】 [詳細はこちら](#)

- ・ 各年齢に応じた指導計画を作成し、実践を経て見直しを行っている
- ・ 計画に基づく教育保育の実施と子どもの育ちを記録し、必要な援助につなげている


評点の内容
▶ 詳細はこちら

サブ
カテゴリー 4. サービスの実施 サブカテゴリーごとの
標準項目実施状況 35/35

評価項目 1. 子ども一人ひとりの発達の状態に応じた指導・援助を行っている 


【講評】 [詳細はこちら](#)

- ・ 保護者の疑問や不安の解消、小学校への情報提供などを行っている

評価項目 2. 子どもの生活が安定するよう、子ども一人ひとりの生活のリズムに配慮した教育・保育を行っている 


【講評】 [詳細はこちら](#)

- ・ 保護者との情報共有、休憩時間の設定などにより、生活の安定を図っている
- ・ 成長・発達に応じて、基本的な生活習慣を身につけられるよう援助している

評価項目 3. 日常の教育・保育を通して、子どもの生活や遊びが豊かに展開されるよう工夫している 


【講評】 [詳細はこちら](#)

- ・ 大人とのかかわりの中で言語を獲得している
- ・ それぞれの育ちに応じて言葉を介したかかわりが広がるよう援助している

評価項目 4. 日常の教育・保育に変化と潤いを持たせるよう、行事等を実施している 


【講評】 [詳細はこちら](#)

- ・ 準備段階から期待を持ち、楽しめるような行事を行っている

評価項目 5. 在園時間の異なる子どもが落ち着いて過ごせるような配慮をしている 

【講評】 [詳細はこちら](#)

- ・ 当日の子どもの人数を踏まえてクラスを分け、ゆっくりと過ごせる環境を設定している

評価項目 6. 子どもが食事を楽しめるよう配慮している 


【講評】 [詳細はこちら](#)

- ・ 食に対する関心を育てている
- ・ アレルギーなど食の安全性に留意している

評価項目 7. 子どもが心身の健康を維持できるよう指導・援助している 


【講評】 [詳細はこちら](#)

- ・ 病気やけがを防ぐための取り組みを行っている
- ・ 衛生・健康管理に関する情報を随時提供している

評価項目 8. 保護者が安心して子育てをすることができるよう支援を行っている 

【講評】 [詳細はこちら](#)

- 日々のコミュニケーションを大切にしている

評価項目 9. 地域との連携のもとに子どもの生活の幅を広げるための取り組みを行っている 

【講評】 [詳細はこちら](#)

- 感染状況を踏まえ、外部との交流を考えている

評点の内容


[▶ 詳細はこちらから](#)

サブ
カテゴリ

5. プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重

サブカテゴリごとの
標準項目実施状況 5/5

評価項目 1. 子どものプライバシー保護を徹底している 

評価項目 2. サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、子どもの意思を尊重している 

【講評】 [詳細はこちら](#)

- 個人情報の取り扱いについて、同意を踏まえて対応している
- 権利擁護について継続的な指導や学びを行っている


評点の内容

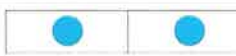
[▶ 詳細はこちらから](#)

サブ
カテゴリ

6. 事業所業務の標準化

サブカテゴリごとの
標準項目実施状況 5/5

評価項目 1. 手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている 

評価項目 2. サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている 

【講評】 [詳細はこちら](#)

- マニュアルを整備し、手順等を明確にしている
- 学期末や年度末に見直している

評点の内容

[▶ 詳細はこちらから](#)

[このページの一番上へ](#)

事業者のコメント

*以下の項目は事業者によって、自ら更新される情報です。

[このページの一番上へ](#)

評価者

[修了者No.H1001055](#) [修了者No.H2101111](#) [修了者No.H0304008](#)

評価実施期間

2023年1月31日～2023年3月31日

[福ナビトップへ](#) | [サイトマップ](#) | [メルマガ登録](#) | [ご意見・ご要望](#)

第三者評価については電話03-3344-8515、その他のお問い合わせは[こちらから](#)

[公益財団法人東京都福祉保健財団](#)

Copyright©2003-2014 Tokyo Metropolitan Foundation of Social Welfare and Public Health. All Rights Reserved.